

第 12 回運営懇談会資料



『第12回ハーモニー六高台運営懇談会資料』

目次

1. 社長挨拶
2. 2024年度の活動報告
 - 1) 入居状況
 - 2) 職員状況報告
 - 3) 従業員の育成
 - 4) 行事実施報告
 - 5) 入居者様活動報告
 - 6) 運営報告
3. 2025年度活動計画
 - 1) 事業目標
 - 2) 新型コロナ対策
 - 3) 行事予定
 - 4) 余暇活動や機能訓練の実施計画
 - 5) 防災計画
 - 6) 職員育成計画
4. 財務報告
5. 質疑応答
6. 施設長挨拶

＜運営懇談会の目的＞

施設の健全な運営と入居者様の快適で安心した生活を実現するために
必要な事項についてご報告し、皆様のご意見を伺う場として「運営懇談会」
を設置致します。

1. 社長あいさつ

2. 2024年度の活動報告

1) 入居状況

2024年度の新規入居者様は12名でした。感染対応の緩和化により、低迷していた入居率が改善し、その後は安定した入居率を維持することができました。

一方退居者様は10名様でした。お看取りさせていただいた方が3名様、体調変化により4名様は入院、2名様は特別養護老人ホームへ転居され、1名様はお元気になられご自宅に戻られました。

＜入居状況報告＞ 2024年4月～2025年3月

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
男性	5	6	5	5	7	6	6	6	8	8	8	7
女性	40	40	40	41	42	42	42	41	43	43	44	44
合計	45	46	45	46	49	48	48	47	51	51	52	51

＜年齢・介護度別入居者数＞

2025年9月1日現在。（単位＝人）

	支援1	支援2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	計
65歳未満								0
65歳以上75歳未満						1	1	2
75歳以上85歳未満			3		1		1	5
85歳以上			3	11	9	10	9	42
合 計			6	11	10	11	11	49

平均介護度・・・3.12（要支援者を除く）

平均年齢・・・ 90.0歳

2) 職員状況

＜従業者の人数及び勤務形態＞

2025年9月1日現在

実人数	常勤		非常勤		合計	
	専従	非専従	専従	非専従	合計	常勤換算
施設長	0	1	0	0	1	1
生活相談員	1	0	0	0	1	1
看護職員	1	0	2	1	4	2.7
介護職員	11	1	25	7	44	23.8
機能訓練指導員	1	0	0	0	1	1

計画作成担当者	1	0	0	0	1	1
栄養士	0	1	0	0	1	0.5
調理員	3	1	3	0	7	5.45
事務員	0	0	1	0	1	0.5
その他従業者	0	0	7	0	0	2.25

※非専従で兼務している職員が2名いるので実質従業員は56名です。

- ・2024年4月1日現在の介護保険法上での入居者に対する看護職員及び介護職員の常勤換算方法による人数の割合は1.96人です。

〈従業員の有する資格〉

	常勤		非常勤	
	専従	非専従	専従	非専従
社会福祉士	0	0	0	0
介護福祉士	4	1	10	0
介護支援専門員	1	0	1	0
介護職員実務者研修	2	0	1	0
訪問介護員 1 級	1	0	0	0
2 級	1	0	6	0
介護職員初任者研修	2	0	3	0
正看護師	1	0	2	0
准看護師	0	1	0	0
介護基礎研修	1	0	0	0
認知症基礎研修	0	0	3	7
理学療法士	0	0	0	0
作業療法士	0	0	0	0
言語聴覚士	0	0	0	0
柔道整復士	1	0	0	0
あん摩マッサージ指圧師	0	0	0	0

※複数資格取得者有

その他、社会福祉主事任用資格・住環境コーディネーター・福祉用具専門相談員介護予防運動指導員等の資格を有した職員や介護保険法上必要とする認知症実践指導者研修等を終了している職員も在籍しております。また、世界遺産検定や茶道、華道、レクリエーション、ネイルなど各種多方面の有資格者がおります。介護だけでなく日常生活全般が充実していく原動力になりました。

3) 従業員の育成

職員のレベルアップを図ることでより質の高いサービスが提供できるように施設内研修を実施しました。施設外研修は新型コロナウイルス対策のためオンライン研修が多くなりました。

24年は23年に続き、介護スキルのアップを目標に実技研修を多く実施しました。また、必要な研修に関しては複数回実施し、できるだけ多くの職員が参加する機会を設けるために研修時間を変更して行いました。特に感染症対策の研修と非常災害の研修は実技を行い、実践に備えました。自分で考え行動することができる職員の育成を目標に現場力の向上を図ってきました。

フォローアップのためのOJT（オン・ザ・ジョブ・トレーニング）
 直接現場で日々のケアの困りごとや、介護技術アップのためにOJTを行いました。スタッフからのOJTの希望も受け付けました。

〈自己評価の運用〉

2024年度は昨年度に引き続き、個々のスキルや職位に応じて、自己評価と他者評価ができる評価方法を継続して活用しました。評価後は個別に面接を行い、個々の目標に向けてキャリア形成できる仕組みを活用しています。

2024 年度施設内研修実績

施設内研修

実施日	研修内容	参加人数	備考
5月23日(木)	虐待防止研修 スピーチロックを学ぶ	20名	
5月24日(金)	防災訓練 非常備蓄を学ぶ	24名	
6月26日(水)	感染症研修 食中毒について学ぶ	17名	
7月9日(火)	服薬事故防止について	17名	
7月30日(火)	熱中症及び脱水症について	15名	
8月6日(火)	個人情報の守秘義務	15名	
8月20日(火)	感染対応 ガウンテクニック実践研修	6名	
9月16、17、18、20日	虐待研修	28名	
9月27日(金)	移乗介助実践研修	17名	
10月11日(金)	日常生活機能訓練	15名	
10月16日(水)	災害訓練 停電時の対応	17名	
10月28日(月)	高齢者の口腔ケアについて	18名	
11月5日(火)	ハラスメントについて	6名	
11月26日(火)	緊急対応実践研修	18名	
12月3日(火)	認知症ケア	16名	
12月27日(金)	ノロウイルス対応実践	12名	
1月14日(火)	インフルエンザについて	15名	
2月15日(土)	高齢者の摂取嚥下について	21名	
3月7日(金)	ヒヤリハットと事故のリスクマネジメント	15名	
3月18日(火)	看取りについて	16名	
3月28日(金)	権利擁護と苦情解決	8名	

2024 年度施設外研修実績

2024年度は研修の多くは集合研修になりましたが、オンライン研修と集合研修を選ぶことができるようになり、より研修に参加しやすくなりました。

施設外研修

実施日	研修内容	参加者
11月12日	感染症予防対策研修会 千葉県東葛飾合同庁舎	2名

11月29日 12月4日	高齢者権利擁護・身体拘束廃止研修(専門課程) 千葉県経営者会館	1名
1月10日 1月16日	高齢者権利擁護・身体拘束廃止研修(基礎課程) 千葉県経営者会館	1名
1月29日	高齢者虐待防止、身体拘束適正化研修 zoom 研修	1名
2月12日 2月17日	高齢者権利擁護・身体拘束廃止研修(指導者養成課程) 千葉県経営者会館	1名
3月18日	介護施設における生産性向上推進フォーラム ベルサール半蔵門	1名

4) 行事实施報告

ご家族様には毎月のお便りでご報告させていただいております。
お便りには各居室担当者からの一ヶ月のご様子も記入させていただいております。

4月

4月5日(金)、19日(金)	おたっしや体操	皆様タオルの準備をしてフロアに集まります。慣れたものです。
4月7日(日)	花まつり	花まつりの謂れなどを学びました。
4月10日(水)	和庵	参加者が多く、各階でお茶と季節の和菓子を楽しみました。
4月11日(木)、18(木)	卯月の会	春の歌の演奏会を楽しんでいただきました。
4月12日(金)	音楽療法	真剣なまなざしで先生の指導に合わせて楽器の演奏をされました。
4月20日(土)	プライベートダイニング	初物のメロンを楽しめました。
4月28日(日)	昭和の日、記念会	昭和の歴史を振り返りました。

5月

5月4日(土)	創作レクリエーション	母の日の飾りを作りました。
5月5日(日)	端午の節句の会	男性の皆様に兜で写真を撮って頂きました。
5月8日(水)	和庵	参加者が多く、各階でお茶と季節の和菓子を楽しみました。
5月10日(金)	ミュージックセラピー	5月は元気の出る歌が多く、大きな声で歌われました。
5月12日(日)	母の日スペシャル	「肩たたき券」をお配りし、母の日をお祝いしました。
5月16日(木)、23日(木)	皐月の会	演奏会を楽しんでいただきました。
5月18日(土)	プライベートダイニング	初物のサくらんぼを楽しめました。
5月19日(日)	初夏の運動会	フロアでミニ運動会を行いました。
5月22日(水)	知恵袋講座	日本の伝統芸能を知るというテーマで文楽について学びました。

6月

6月7日(金)、18日(火)	おたっしや体操	汗をかきながらしっかり運動しました。
6月12日(水)	和庵	あじさいを模した涼やかな練りきりでお茶を楽しんでいただきました。
6月13日(木)、20日(木)	水無月の会	各階でサックスの演奏を楽しんでいただきました。
6月14日(金)	ミュージックセラピー	大きな歌声が響き、素晴らしい合唱でした。
6月15日(土)	プライベートダイニング	今年最後のさくらんぼを楽しんでいただきました。
6月16日(日)	父の日スペシャル	男性陣に兜をかぶっていただき、お祝いしました。
6月26日(水)	知恵袋講座	二十四節季を学びました。
6月30日(日)	夏越の祓	芽の輪をくぐって、半年間の厄払いをしました。

7月

7月3日(水)、17日(木)	文月の会	
7月7日(日)	七夕の集い	短冊に願いを書いて飾りました。
7月5日(金)、23日(火)	おたっしや体操	タオルを持つの体操に真剣に取り組みました。
7月10日(水)	和庵	夏らしい涼やかな練りきりでお茶を愉oshimimashita。
7月14日(日)	縁日	縁日の金魚すくいの代わりに魚釣りをしました。大漁で大笑いでした。
7月20日(土)	プライベートダイニング	今が旬の桃を味わっていただきました。
7月28日(日)	夏祭り盆踊り	3階フロアーで東京音頭を踊りました。
7月31日(水)	知恵袋講座	「東海道五十三次とは？」いろいろな経験談が飛び出しました。

8月

8月7日(水)、21日(水)	葉月の会	夏の演奏会を楽しんでいただきました。
8月9日(金)	ミュージックセラピー	大きな声と鳴子の音でラウンジが歓声に包まれ盛り上がりしました。
8月10日(土)	プライベートダイニング	夏の味覚を楽しんでいただきました。
8月11日(日)	納涼祭	盆踊りをおこないました。
8月14日(水)	和庵	目で楽しみ、香りで楽しみ、舌で楽しみ、会話で盛り上がりしました。
8月25日(日)	夏の終わりの演奏会	夏の歌を演奏し、一緒に歌いました。
8月28日(水)	知恵袋講座	「歌舞伎入門」と題して歌舞伎について学びました。

9月

9月4日(水)、18日(水)	長月の会	ハーモニー六高台のひばりさんの歌をお楽しみいただきました。
9月6日(金)、20日(金)	おたっしや体操	寒くなる前にしっかり身体を動かしていただきました。
9月11日(水)	和庵	練りきりは秋の花々を模したものが多くみられました。
9月13日(金)	ミュージックセラピー	秋の歌と一緒に歌いました。
9月15日(日)	敬老会	ささやかですがお祝いさせていただきました。
9月21日(土)	プライベートダイニング	秋の味覚シャインマスカットとモンブランをお楽しみいただきました。
9月25日(水)	知恵袋講座	暦の話「立秋～霜降」

10月

10月2日(水)、30日(水)	神無月の会	2階の皆様は集中して演奏を楽しんでくださっています。
10月4日(金)、25日(金)	おたっしや体操	翌日に筋肉痛の方が出るくらい真剣に取り組まれています。
10月9日(水)	和庵	美しい練りきりをいただきながらお茶を楽しみました。
10月11日(金)	ミュージックセラピー	秋の歌を楽しみました。男性陣は声量があります。
10月13日(日)	秋の大運動会	日頃の運動の成果を発揮しました。
10月16日(水)	電気設備点検 停電	防災訓練を行いました。ベッドに笛が設置されました。
10月19日(土)	知恵袋講座	浮世絵を学びました。
10月31日(木)	ハロウィン	大ビンゴ大会を行いました。景品にワクワク！

11月

11月6日(水)、20日(水) 霜月の会
11月5日(火)、22日(金) おたっしや体操
11月8日(金) ミュージックセラピー
11月10日(日) 文化祭
11月13日(水) 和庵
11月16日(土) プライベートダイニング
11月23日(土) 知恵袋講座
11月24日(日) 紅葉狩り

各階で音楽会を楽しんでいただきました。
タオルを持ってリビングに集まって運動しました。
秋の歌と一緒に歌い、演奏に合わせてストーンを振りました。
一年間の作品を展示しました。
紅葉を彩った練り切が人気でした。
甘いものは別腹のようです。栗ぜんざいも人気です。
酉の市について学びました。
ご希望により、カラオケ大会をしました。

12月

12月4日(水)、18日(水) 師走の会
12月6日(金)、27日(金) おたっしや体操
12月13日(金) ミュージックセラピー
12月11日(水) 和庵
12月14日(日) 羽子板市
12月21日(土) 知恵袋講座
12月24日(火) クリスマス会
12月31日(火) 紅白歌合戦

各階で音楽会を楽しんでいただきました。
タオルを持ってリビングに集まって運動しました。
大合唱で楽しい時間を過ごすことができました。
おいしい和菓子が楽しみなお茶会です。
手作りの羽子板を各種飾って、楽しんでいただきました。
酉の市について学びました。
歌や演奏、合唱、プレゼントのくじ引き。楽しみました。
カラオケで懐かしい歌を大合唱しました。

1月

1月12日(月) お書初め大会
1月7日(火) 知恵袋講座
1月15日(水) 和庵(初釜)
1月10日(金) ミュージックセラピー
1月11日(土) 七福神巡り
1月14日(火)、28日(火) おたっしや体操
1月15日(水)、29日(水) 睦月の会
1月18日(土) プライベートダイニング

色紙に清書していただきました。
七草がゆについて学びました。
初ねりきりはとてもおいしかったそうです。
新年にふさわしい、楽しくはつらつとした歌声でした。
六高台の七福神をめぐり、おみくじを引いていただきました。
寒さに負けない体づくりをしています。
歌や演奏を楽しみました。
朝摘みイチゴを楽しんでいただきました。

2月

2月2日(日) 節分会
2月4日(火) 知恵袋講座
2月5日(水)、26日(水) 如月の会
2月7日(金)、21日(金) おたっしや体操
2月8日(土) プライベートダイニング
2月12日(水) 和庵
2月14日(金) ミュージックセラピー

各居室を鬼が回りました。大きな声で邪気を払いました。
春分を含めて季節の移り変わりを学びました。
音楽を楽しんでいただきました。
毎月とても楽しみにして頑張っていっぱやいます。
旬のイチゴを味わっていただきました。
抹茶をいただきながら春の思い出に花が咲きました。
男性利用者様の美声が響き、素敵な合唱になっています。

3月

3月2日(日)	ひな祭り	お雛様とお内裏様に扮してひな祭りを楽しんでいただきました。
3月4日(火)	知恵袋講座	3月3日の雛の節句について学びました。
3月5日(水)、19日(水)	弥生の会	演奏会を楽しんでいただきました。
3月7日(金)、21日(金)	おたっしや体操	タオルをもつての体操に真剣に取り組みました。
3月8日(土)	プライベートダイニング	摘みたてイチゴを楽しんでいただきました。
3月12日(水)	和庵	春の練りきりと抹茶を味わっていただきました。
3月14日(金)	ミュージックセラピー	男性入居者様の美声が歌をリードしています。

〈1日のタイムスケジュール〉

一日のタイムスケジュールはそれぞれの方の入浴や回診、通院等で若干変更があります。概ね以下の通り過ぎていただきました。

時 間	行動予定	ご様子
6:30 ~ 7:30	起床 ・更衣介助 ・洗面介助 等	・ご自分の生活ペースで起きていただいています。 ・必要に応じて介助させていただきます。
7:30 ~ 9:30	朝食 ・配膳、下膳 ・食事介助 ・食後口腔ケア 等	・食事の介助が必要な方になるべくゆっくり食事を摂っていただけるように時間調整しています。 ・朝食時は牛乳かヨーグルトまたはリンゴジュースをお選びいただいて提供しています。
9:10 ~ 10:00	朝の集団体操	3階の方は機能訓練室で9時20分から9時50分
10:00 ~ 10:30	ティータイム	・コーヒー、紅茶、ココア、日本茶等好きなものをご注文いただいています。 ・お茶の時間の席は自由となっております。
11:00 ~ 12:00	体操の時間 ・体操等	・機能訓練指導員が中心となって座ってできる体操、口腔体操、今月の歌の合唱を行っています。 3階の方は11時から ・2階の方は集団体操が難しく一日3回テレビ体操が自動的に映るように設定されていて、体操の声掛けをしています。
11:30 ~ 13:30	昼食 ・食事介助 ・食後口腔ケア 等	・2階の昼食は12時からとなっております。 ・3階の方はどの食事の時も食後はゆっくり歓談されています。
時間 不定期	外出機能訓練	・歩ける方で希望者の機能訓練を行っています。天候不良時機能訓練室でペダル漕ぎ等を行っています。 ※個別対応となっています。
14:10 ~ 15:00	レクリエーション 等の余暇の時間	・毎日リビングのテレビの横に予定と行われる場所を張り出しています。 ・2階は重篤化傾向が有り、一日を通して個別対応にな

		ることが多くなっています。毎月の誕生日会やお昼寝ライブなどは集中して多くの方が参加していただけます。
15:00 ～ 16:00	ティータイム	・おやつとコーヒー、紅茶、ココア、日本茶等好きなものをご注文いただいています。 ・月に何度かは、手作りおやつを厨房で工夫していますし、夏は毎週アイスクリームが提供されます。 ・2階の方はそれぞれの体調に合わせてお部屋で水分補給等される方もいて、お茶の時間は流動的になっています。
17:30 ～ 19:30	夕食 ・配膳、下膳 ・食事介助 ・食後口腔ケア	・ご自分のペースでゆっくり食事していただけるように時間を設定していますがほとんどの方が17時半から召し上がっています。 ・食後もおしゃべりの花が咲いています。 ・2階は介助必要なこともあり17時からスタートしています。
21:00 頃	就寝 ・眠前薬の介助	・就寝時間は自由です。消灯時間ではありません。 ※就寝の着替え等の介助は21時までに行います。 ・夜間は2時間おきに安否確認しております。

5) 入居者様活動報告

外部講師による各種サークル活動や、外部ボランティアによるレクリエーション活動は一部中止しております。毎日レクリエーションを企画させていただいてご参加いただきました。個別サービスとしての買い物代行や、花見ドライブ、お楽しみ特別献立、プライベートダイニングなどを行いました。

〈知恵袋講座の実施〉

24年度前半は入居者の重篤化もあり毎月の開催はできませんでしたが、新規入居者様の「もっと学びたい。」「子供っぽいデイサービスのようにはしたくない」という声にお応えしてできる限り実施しました。

集団感染等の影響もあり、3階フロアーのみ開催しました。

〈レクリエーション〉

・運動系

ダーツ、玉入れ、ボーリング、輪投げ、スカットボール等おこないました。

ミニ運動会も開催しました。2階は個別対応で興味のある物に取り組んでいただきました。

・おたっしや体操・ごぼう体操

運動不足解消ともっと運動したいというご希望から月に2回おたっしや体操をフロアーで行いました。タオルを持つての運動でご自分でもできるように機能訓練指導員が工夫して行いました。

2階はDVDを使用してごぼう体操を楽しく実施しました。強制無の自由参加ですが積極的に取り組んでくださる方もいらっしゃいました。

・音楽系

三味線、ハンドベル、琴、サックス、木琴、ピアノなどの演奏を楽しんでいただきました。また、入居者様もハンドベル、木琴、和太鼓の演奏に参加されました。

和太鼓をリズムに合わせて叩く「太鼓をたたきましょう」は認知症の方も、男性も楽しんでいます。

「みんなで歌いましょう」は人気です。大きな声を出すことは嚥下のトレーニングにもなります。歌詞を思い出して思い出話に花が咲けば認知症予防の回想法にもなります。2階の方は童謡のDVDなど一緒に歌える歌が人気です。歌うと穏やかに介助を受けて下さる方もいらっしゃるのので特別なイベントではなく日常的に音楽に親しんでいただいています。

・ミュージックセラピー

外部のセラピストとピアニストをお迎えして認知機能の向上にも役立つ音楽療法を再開しました。24年度は月に1回の開催でしたが3階の方中心に行いました。本年度は2階の方も一緒に参加していただきたいと考えています。

・創作活動

四季折々の季節感のある創作活動を行いました。共同作品の壁画、レクリエーションの小道具作成、個別サービスで季節の飾りを作りました。共同作品の壁画は正面玄関に飾っています。絵柄はいくつか候補を入居者様に提案して、入居者様が決めています。24年は25年が巳年なので蛇を中心に作成しました。文化祭では活動報告を兼ねて皆様の作品を一階ラウンジに展示させていただきました。



24年度共同作品



24年度文化祭

・ゲーム

絵合わせ、日本地図パズル、紙芝居、数字合わせ、各種クイズ大会、百人一首、各種かるた等を楽しみました。白熱したゲームになることもしばしばみられました。

「能ある鷹は爪を隠す」「昔取った杵柄」でしょうか、力を発揮してことわざを次々諳んじられたり、百人一首を読み上げられたり、才能や知識を存分に披露してくださる方が続出しました。

〈外出機能訓練・散歩〉

外出機能訓練は数えるくらいしかできない状況でしたが天候と体調と相談しながら

行いました。お誘いしても断る方続出でした。夏は高温で異常に暑い日が続き、外出に良い気候はとても少なくなってきました。真夏に外出を希望される方もいましたがほんの少し歩いて「アイス食べましょう」と戻られることが常でした。散歩は入居者様の重篤化もあり数えるほどしかできませんでした。

〈機能訓練〉

- ・朝体操を行いました。現在は3階の方は9時20分から機能訓練室を活用して行いました。機能訓練指導員が休みの日以外は毎日行いました。ストレッチや関節可動域を広げる体操、体幹を鍛える運動などを行っています。

3階の方は1階に移動することで気分転換にもなり、すっかり習慣になりました

- ・2階の方は認知症状が重度の方もいらっしゃるの、いつもの場所で集中できるように配慮しましたがなかなか集まることも難しくテレビ体操に変更しました。

朝体操に関しては「朝体操カード」を使用しました。

朝体操カードは入居者家族様の提案です。居室にこもりがちなお母様が行事に参加したくなるようにとの提案を採用させていただきました。参加スタンプ30個でマッサージ無料券1枚がもらえます。カードは継続しています。

3月 朝体操カード 名前 _____

参加するとスタンプがもらえます。スタンプ30個でマッサージ券が1枚もらえます。

日	月	火	水	木	金	土
						1日
2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日
9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日
16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日
23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日
30日	31日					

朝体操カード見本

- ・週2回機能訓練指導員による、個別の計画書に基づいた機能訓練を実施いたしました。
- ・昼食前にリハビリ体操を毎日行いました。座ったままでできる体操と口腔体操を行い毎月の歌を歌いました。
- ・日常生活リハビリとして、できることはできる限りご自分で行っていただくようにしました。また、できる方には新聞折やタオルたたみなどの軽作業やレクリエーションの準備などをお手伝いいただきました。

特に車いすの方に椅子への座り替えを積極的に行いました。立ち座りを繰り返すことで下肢筋力が鍛えられます。その場での足踏みやトイレまでの歩行や車いすの足漕ぎなど機能訓練指導員が日常的にいろいろな工夫を現場スタッフにレクチャーし続けました。機能訓練指導員の松浦は一年を通してADLの維持向上に努めました。転倒による大腿骨骨折の方も複数名いらっしゃいましたが手術をされて戻られ方はほぼ全員歩行されています。特別なリハビリではなく日々の積み重ねと考えています。

- ・認知機能の維持のために、ご希望の方に学習プリントを提案しました。
 - ・個別にマッサージを希望される入居者様に関しましては医師が必要と認めた場合施設内で医療保険を利用して受けることができる訪問マッサージを再開しました。現在4名の方が利用されています。

6) 運営報告

①感染対策

新型コロナウイルスの5類への移行に伴い、4月から面会等対応が変りました。

ご家族と密に交流できるように配慮しましたが一方で外食を伴う外出や外泊に関しては一定の制限を設けさせていただきました。その他の感染症に対する対応も変更しました。

①面会方法

手指の消毒と検温、面会申込み表を記入していただき、予約の必要なく居室で時間制限なく面会していただきました。ただし、マスク着用で飲食禁止とし、窓と入り口を少し開けて換気をしていただきました。

②職員配置

職員が感染した時にできる限り感染拡大を防ぎ、職員の確保に努めるために各フロアの職員（夜勤者を除く）をできる限り固定配置としました。毎月職員の配置は入れ替えを行い基本的にどのフロアの入居者様の対応できるように情報は共有しました。ただし、入浴に関しましてはフロアで分けることができない状況がありゴーグルとマスクを使用して入浴介助させていただきました。

③ソーシャルディスタンス

職員は休憩時にも蜜を避けるために施設内のいろいろな場所で休憩を取り、会議の時も隣のスタッフと距離を取り、換気も必ずおこないました。

④出勤時と休憩後の2回の検温、マスクの着用を義務付けました。携帯用のアルコールボトルを配布して、随時アルコール消毒ができる体制を継続しました。

⑤各階の出入り口には消毒用アルコールを設置して出入りのたびに手指の消毒をしました。

⑥入居者様は全員毎日検温と看護師による体調チェックを受けていただきました。食事の時以外は共有スペースではマスクを着用していただきました。

⑦万が一感染した場合に施設全体に感染拡大を防ぐため、2階と3階の入居者様の活動は別々に行いました。

⑧外部からの入館者（工事等業者を含む）には検温と入館記録の記入、マスクの着用をお願いしました。

⑨感染対策研修を行いました。

⑩BCPの周知化を図るためにスタッフに配布しました。

⑪感染対策会議を開催し、対応を協議してスタッフに話し合った内容を周知しました。

②防災対策

〈避難訓練〉

5月と11月に年2回の避難訓練を実施しました。

〈防災訓練〉

24年は10月の全館停電を活用して、停電時のトイレの使い方やナースコール対応、おやつを提供を、実際にコンロを使用して行いました。思いもかけないトラブルもあり、訓練の大切さが実感できました。準備はしていても置いている場所が適切でないなどの反省点もあり改善しました。

BCPの見直しとスタッフへ周知を行いました。

〈防災機器の点検〉

例年通り法定点検とメンテナンスを行いました。

〈防災備品〉

定期的に数量や賞味期限などの確認を行い、非常備蓄品を更新しました。

基本的にローリングストックの考え方に基づいて、常に備蓄品が更新されるように工夫しました。24年度には非常発電機と蓄電池を導入しました。

③業務の合理化の取り組み

21年度から段階的に進めている業務の合理化の取り組みを継続しました。

毎月スタッフからの意見や管理者の気づきに基づき業務改善を継続して行いました。

「小さなことでも必ず放置せず取り組み、周知し、現場の意見を聞いて修正する」を繰り返しました。少しでも働きやすい環境作りを目指して改善してきました。

24年度は職場環境の整理を目指し、使いやすい、見やすい、探さない収納を目指して全部門の整理整頓に取り組みました。

事業所としてできることから取り組んで入居者様と関わる時間を増やしています。

3. 2025年度事業計画

1) 事業目標

基本理念に基づいて「十人十色」「ホームは我が家」の継続的実現を目標にスタッフ一丸となって取り組んでまいります。

2階の入居者様は重度化している方と新規入居により「まだまだできる」ことがある方に二極化しています。3階の入居者様は徐々に介助が必要なことが増えています。

日々お一人おひとりの入居者様の状況に合わせてそれぞれの方の望まれる生活にできる限り近づくことができるように入居者様の声に耳を傾け、表情や声のトーン、食事の量や排泄の様子などをつぶさに観察し、日々を明るく楽しく過ごしていただけるように努めてまいります。

そのために、それぞれの方にあった日常生活リハビリを機能訓練指導員が中心となり継続して参ります。

日常生活リハビリこそが歩行能力の維持やトイレに行くことができることに繋がり、入居者様の「できる」を維持する力となります。そして「できる」という実体験が生活の喜びや励みになっていくと考えます。

入居者様は高齢化が進み、介護度も上がり、できないことが増えています。体力の衰えは否めないところですが今の状況にあった無理のない機能訓練を提案して、できる限り今ある機能が維持できるように日常生活リハビリを中心に機能の維持向上を目指していきたいと考えています。週2回のリハビリより毎日の立ち座りの繰り返しがいつまでもトイレに行くことができる筋力の維持につながると考えて実施していきます。

2) 新型コロナウイルス対策

本年度は3月より入居者様とご家族がより多くの大切な時間を持つことができるよう松戸外科内科クリニックの指導の下に、施設内での飲食が可能になり、外泊や外食後の感染隔離の撤廃などに取り組んでいます。

既に2月に配布させていただきました外食、外泊等の変更のお知らせをご参照ください。

24年度変更点对比表

	変更前	変更後
面会	時間：9：00～18：00 ※予約必要なし 場所：居室、1階ラウンジ等面会スペース 相談室利用時は要予約1回30分まで ※ご親族以外のご友人、ご近所の方等は1階のみ 人数：居室は3名様まで 4名以上の場合は1階 使い捨てマスクを使用し換気をする	変更なし
外食	外食から戻られてから感染対応 ・翌日から3日間は居室で過ごしていただき、食事は他の入居者様とは時間をずらす ・3日目の夕方に抗原検査を受け、陰性が確認されたら感染対応解除	外食後の感染対応はしない。 ・検温などの体調管理は1週間程度行う
外泊	外食に準じて感染対応	外食に準じて感染対応しない。
施設での飲食	飲食は一切禁止 面会者の水分補給は1階ラウンジのみ	居室での <u>飲食禁止</u> は継続 面会者の水分補給は1階ラウンジのみ <u>施設内で入居者様と一緒に食事やお茶を希望される場合は1階フロアのみ可能となる</u> ※相談室は予約制で1時間まで利用可

※外食や食事の持ち込みにより欠食される場合、3日前までにご連絡いただいた場合は食費の半額をお返しいたします。

※施設1階で飲食された場合はごみの持ち帰りにご協力をお願いします。

職員配置、健康チェック、感染対応方法、入居者様のマスク手洗いの継続、外部の方の入館対応などは前年と同じ対応とさせていただいております。

ただし、スタッフは食事介助や口腔ケアなど入居者様がマスクをしていない時や入浴時はマスクを2重に使用してゴーグルも着用して介助しております。まだまだ油断できない状況ですのでできる限りの対策を講じております。

市中でコロナの流行の兆しが見えていますので引き続き感染防止のための対応にご協力よろしくお願いいたします。

3) 行事予定

月	行 事 内 容
4月	お花見ドライブツアー 如月の会 さくらの飾り作り
5月	端午の節句 春季運動会 避難訓練 母の日イベント カーネーション飾り作り 皐月の会
6月	水無月の会 サックス演奏会 父の日イベント あじさい飾り作り

7月	七夕会 かき氷 文月の会 サックス演奏会 夏祭り うちわ書道 七夕短冊づくり
8月	かき氷 葉月の会 盆踊り 納涼会
9月	敬老会 長月の会 重陽の節句 創作レク
10月	秋季運動会 神無月の会 災害訓練 創作レク 観月会 ハロウィン
11月	霜月の会 文化祭（六高台祭り）クリスマスリース作り
12月	クリスマス会 師走の会 正月飾り作り
1月	新年会 睦月の会 初詣 百人一首大会 節分飾り作り
2月	節分 如月の会 ひな飾り作り
3月	ひな祭り 弥生の会 花見ドライブ（桜の開花に合わせて）創作レク

※予定ですので状況により変更もあります。

できる限りいろいろな工夫をして、日々の楽しみが増やせるように努めてまいります。
ご家族様からのご提案もお待ちしております。

4) 余暇活動や機能訓練の実施計画

〈レクリエーションの実施〉

入居者様の体調やご意向に合わせたものを、毎日企画させていただき、適宜実施していきます。体力の衰えや認知症の進行に伴いレクリエーションの内容も工夫し、随時変更していきます。2階は集団でのレクリエーションが難しいことも多いのでできる範囲で個別に提案してまいります。

- 運動系…ダーツ、玉入れ、スカットボール、ボーリング、運動会
- 文科系…詩吟、紙芝居、工作、カードゲーム、百人一首等

〈音楽レクの実施〉

音楽が好きな方が多く、音楽はどなたでも楽しむことができるのでいろいろな形で実施してまいります。

- 和太鼓を叩きましょう 太鼓を合図に合わせて叩きます
- みんなで歌いましょう 大きな歌詞カードを用意してみんなで歌っています
- ハンドベルの演奏、木琴の演奏、サックスの演奏、箏の演奏等
- 音楽療法はミュージックセラピーと名前を変えて、ストーンチャイムを使用した演奏と歌唱を楽しんでいただいています。
- お昼寝ライブ
- カラオケなど

〈機能訓練の実施〉

提携医師の指示を仰ぎ入居者様のペースで今後も実施していきます。

機能訓練指導員により週2回程度実施します。基本的に機能訓練指導員は終日フロアで入居者様の体調や動きを見ながら随時日常リハビリの提案もしています。椅子への座り替えや、立ったタイミングでのその場での足踏み、トイレ誘導時の歩行の提案、新聞や本を勧めての認知機能の機能訓練など多岐にわたりますが、その多くは現場の介護スタッフに伝達されて継続できるように支援しています。今後も継続しま

す。

マシントレーニングや歩行訓練だけでなく、音楽療法、作業訓練等も取り入れて、入居者様の体調にあわせて無理なく継続する事により身体面・精神面の維持・向上を目的に取り組みます。

今まで通り、朝体操、リハビリ体操なども継続して行っています。朝体操に関しては「朝体操カード」は継続して実施します。2階は集団での活動が難しいので随時個別に提案していきます。

訪問マッサージは医療保険で行っています。

〈学習機能訓練の実施〉

現在それぞれのフロアで行っている学習時間を充実させます。計算、漢字、塗り絵など一人で行う学習とパズル合わせ、数字並べ、カードゲームなども取り入れていき、「何をしたいかわからない」と訴える方の時間の使い方も提案していきます。

毎週月曜日のレクリエーションの時間を寺子屋六高台と称して学習の日に行っています。

〈個別サービスの充実〉

現在のご希望により食事の個別サービスが中心となっております。

特別食の提供やサラダの追加、プライベートダイニングなどいつもの食事とは異なったお楽しみとなっています。

また、ご家族向けの買い物代行、クリーニング代行などは引き続き継続してまいります。新型コロナの影響でできることは限られていますが、できる限りご要望にお応えできるように、サービスの充実を図っていきたくと考えております。入居者様と家族様のニーズに応じたサービスの提案をまいりますのでご相談ください。

5) 防災計画

〈避難訓練〉

今まで5月と11月に年2回の避難訓練を実施してきました。今年度は通常の避難訓練以外に夜間避難訓練を実施致します。夜間想定避難訓練を実際に夜間に実施することで照明、避難経路、備品等が把握でき、より適切な災害時対応ができるようになります。また、自然災害時の事業継続計画の運用訓練を年2回実施し、非常災害時に入居者様の安全な生活が継続できるように訓練を継続していきます。今年度は5月と9月に既に実施しております。

〈防災機器の点検〉

例年通り法定点検を確実にし、メンテナンスを適切に行います。

〈防災備品〉

定期的に数量や賞味期限などの確認を行うことで非常備蓄を適切に行います。

また、防災備品の運用の確認を実施し、いつでも使用できるような体制を整えていきます。

6) 職員育成計画

個々の入居者様のニーズに応じてより適時に安全・安心な介護が提供できるように人材の育成を行います。3人のリーダーのもとに職員をグループ分けして、リーダーを中心に得意な分野を伸ばし、欠点を克服できるように指導していきます。3人のリーダーには現場力を上げていくために必要な研修を行い、介護技術の向上と接遇スキルのアップを目指します。

〈研修〉

職員育成のための研修は以下の通りとなっています。

- 新規採用職員のための入社時研修
施設長による座学での研修及び現場においてマンツーマンでの研修を行い、無資格者には資格取得の支援をします。
- 毎月1回以上施設内研修を行う
- 職員の希望に沿って実技研修を随時実施する

2025 年度年間研修計画

年間研修計画

月	年間研修計画	開催 予定日
4 月	接遇マナー 老化の理解 心理や変化について学ぶ	4 月 13 日 4 月 25 日
	ヒヤリハットと事故のリスクマネジメント	5 月 13 日
5 月	感染対応 ガウンテクニック実践研修	5 月 27 日
	口腔衛生 口腔ケアについて学ぶ	6 月 10 日
6 月	感染症研修 食中毒について学ぶ	6 月 27 日
	服薬事故防止について	7 月 8 日
7 月	熱中症予防及び脱水症について	7 月 25 日
	個人情報守秘義務	8 月 12 日
8 月	防災研修 非常備蓄を学ぶ	8 月 29 日
	接遇マナー 実践研修	9 月 9 日
9 月	腰痛予防の移乗介助 実践研修	9 月 26 日
	日常生活機能訓練を理解する	10 月 14 日
10 月	ハラスメントについて 声に出すことができるようになる	10 月 31 日
	防災研修 非常時の排泄介助について学ぶ	11 月 11 日
11 月	緊急対応実践研修	11 月 28 日
	認知症ケアについて	12 月 9 日
12 月	ノロウイルス対応実践研修	12 月 26 日
	インフルエンザ発症時の対応について学ぶ	1 月 13 日
1 月	入れ歯の手入れについて学ぶ	1 月 30 日
	虐待防止研修 スピーチロックを学ぶ	2 月 13 日

	看取りについて学ぶ	2月27日
3月	権利擁護と苦情解決方法	3月10日
	体位交換実践研修	3月27日

※今年度は計画以上に研修が行われています。

現場で必要と判断された時にはできる限り早く研修を行い、スキルアップに努めています。

●フォローアップのためのOJT（オン・ザ・ジョブ・トレーニング）

直接現場で日々のケアの困りごとや、介護技術アップのためにOJTを行います。もちろん、スタッフからのOJTの希望も受け付けます。

●各種団体による施設外研修

今年度も施設外研修は予定されていますので、感染予防対策を十分に行い、施設外研修においてはオンライン研修も有効に活用して、できる限り多くの人材が受講できるように配慮します。また、受講して得た知識をフィードバックすることで研修講師を行うことができる人材の育成を行います。

〈自己評価の運用〉

2025年度は昨年度に引き続き、個々のスキルや職位に応じて、自己評価と他者評価ができる評価方法を継続して活用します。評価後は個別に面接を行い、個々の目標に向けてキャリア形成できる仕組みを活用していきます。

法令順守のもとに職員一人ひとりの資質の向上を図っていきます。

4.財務報告

弊社決算が4月30日となっております関係上、弊社の財務報告期間は令和6年5月1日から令和7年4月30日となります。なお財務報告はハーモニー松戸、ハーモニー六高台及びグループホームあじさい、グループホームあじさい鎌ヶ谷の4施設の合算となります。

令和6年5月1日から令和7年4月30日までの財務状況は、最低賃金の見直し、ベースアップによる賃上げ等による人件費の増加や物価の高騰によるコストの増加の影響はあったものの、全施設の入居者数の増加により安定して入居率を維持できたことと、価格改定による適正な経費負担の実施が可能になったことにより、損益計算書上、当期売上高846,712千円、営業利益4,110千円、経常利益12,457千円、当期純利益10,088千円という結果でした。

また、当期末までの資産合計は、1,010,896千円、負債合計は864,383千円、純資産合計は146,513千円となりました。

今後におきましても、最低賃金の見直し、ベースアップによる賃上げ等による更なる人件費の増加や米を含む食料品の高騰が見込まれ、安定した経営を継続するために、高い入居率を維持することが必須となります。その為に一層の努力をするとともに、質の高い介護を提供することを引き続き追及し、弊社理念である「入居者様に愛され、信頼され、親しまれるサービスを提供し、社会に貢献します」を実現して参ります。

5.質疑応答

6. 施設長あいさつ